

De diversiteit en aanpak van anderstaligen via klare taal





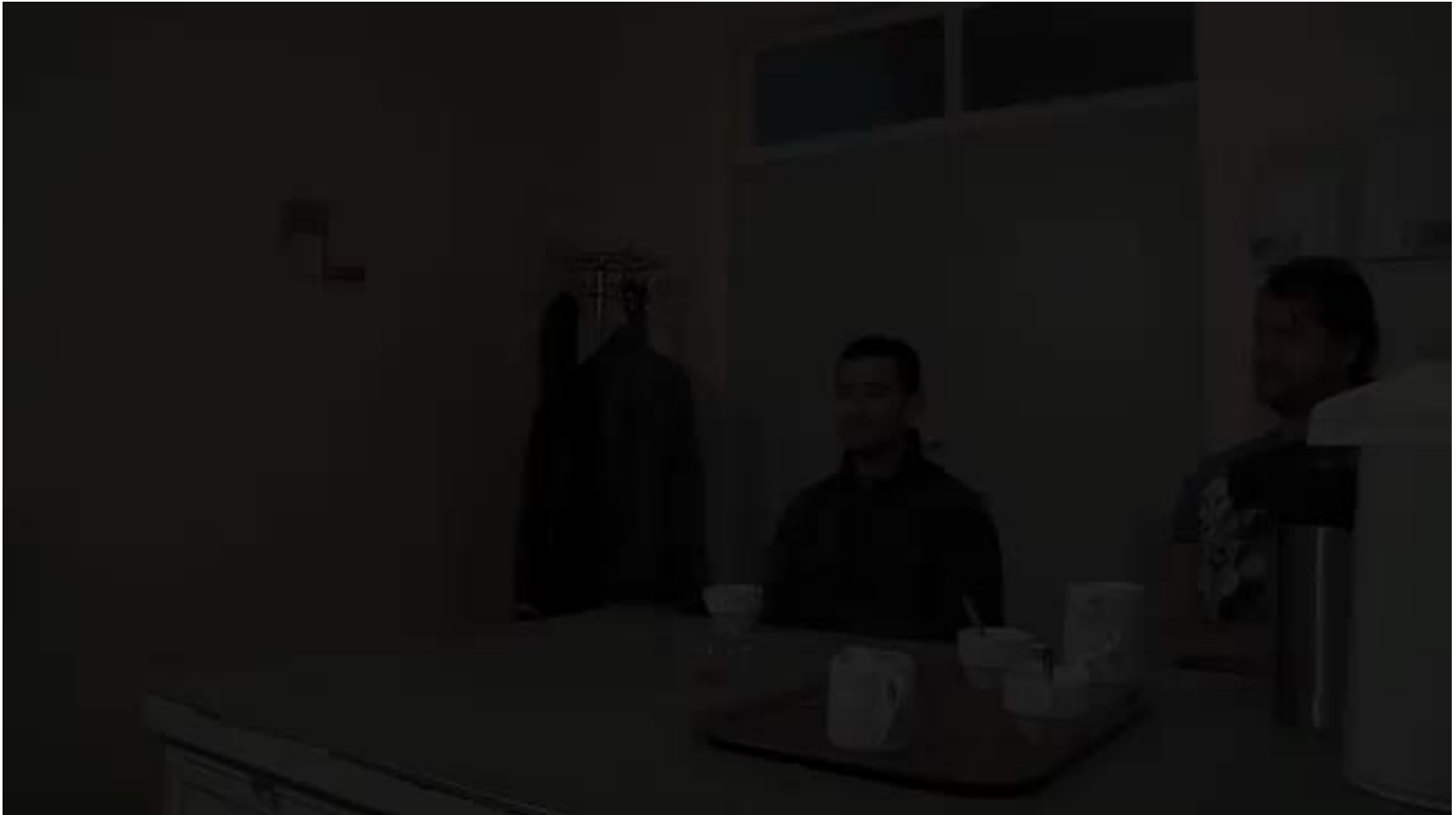
1. Voorbeelden uit de praktijk
2. Taaltips
3. Complexe instructies
4. Aanpak







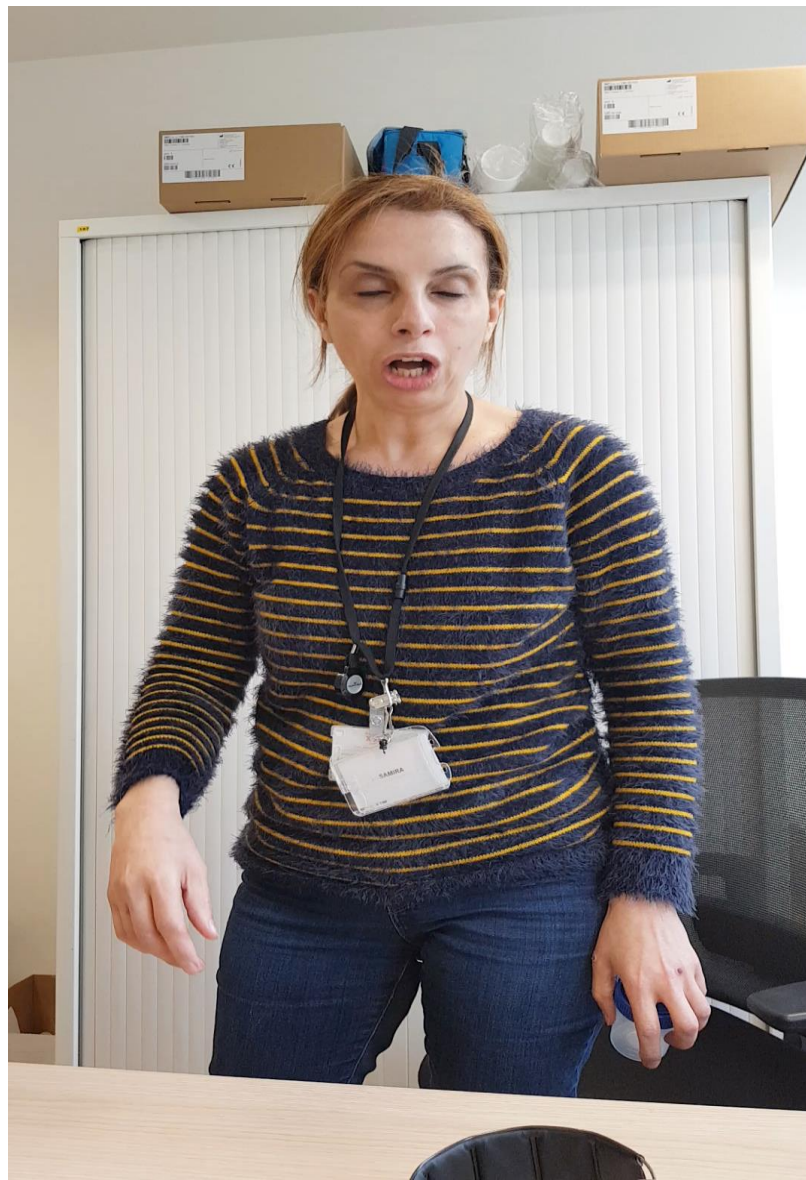
Wat viel jou op?





Wat verliep er nu anders?







1. Spreek langzaam
2. Spreek in duidelijke, correcte, korte zinnen
3. Vermijd moeilijke woorden en uitdrukkingen
4. Vermijd dialect en “tarzantaal”
5. Gebruik transparante woorden
6. Je hoeft niet luider te praten



1. Demonstreren en visualiseren
2. Leg moeilijke woorden uit via

- foto's
- synoniemen
- een definitie
- voorbeelden





1. Geef tijd om vragen te stellen/ te antwoorden
(de 7 sec-regel)
2. Herhaling werkt
3. Stel gerichte vragen om begrip te controleren
4. Stel de klanten op hun gemak

Zijn er nog vragen?



Bedankt voor jullie aandacht

